



ערב עיון בנושא:

שפת גוף וסגנונות תקשורת מול לקוח

מטרת ערב העיון: קבלת כלים לשיפור התקשורת הבינאישית עם לקוחות, עובדים וגם בחיים האישיים, באמצעות כללים פשוטים לקרוא אנשים, תקשורת בינאישית והקשבה אפקטיבית.

מנחה: רו"ח רעיה קידר (LLM), יו"ר (משותף) ועדת ההשתלמויות במרחב ת"א
מרצים: מר ניר גוטליב
גב' רוחי גנור

- נושאים:**
- העשרת הידע בנושא שפת גוף כמיומנות בין-אישית עם לקוחות, עובדים ובחיים האישיים
 - רכישת כלים לשימוש בשפת גוף ככלי מקדם לתקשורת בין אישית
 - הכרת הכוחות של טיפוס התקשורת הפועלים בתקשורת הבין אישית
 - מה אנשים באמת רוצים בתקשורת עם אחרים
 - הקשבה אפקטיבית

* בהתאם לתכנית **משתלם מצטיין**, כל ערב עיון יזכה את המשתתף ב-3 נקודות.

ערב העיון יתקיים ביום א', י"ז באדר תשע"ח, 11 במרץ 2018
בין השעות 16:30 - 19:15
בבית הלשכה, אודיטוריום תמר, רח' מונטפיורי 1, תל-אביב

לנוחותכם: תוכלו ליהנות מהסדר חדש של חנייה ב-8 ש"ח בלבד לכל הערב משעה 16:00, בחניון פסגות. לשיריין חנייה וקבלת ההטבה חייגו/ *8887.

16:00-16:30 – התכנסות ורישום
בהפסקה יוגש כיבוד
טופס הרשמה מצורף.

טופס הרשמה

נהלי הרשמה מסודרים,
ניתן למצוא באתר הלשכה:
www.icpas.org.il

לכבוד: לשכת רואי חשבון בישראל
עבור אחראית רישום – גב' מתנה חתוכה
רח' מונטפיורי 1, תל-אביב 6525201
טל: 03-5116699, פקס: 03-5116695

מחיר ערב העיון (*):

חבר לשכה 105 ₪
אינו חבר לשכה 180 ₪
פנסיונר (**): 53 ₪
המחיר כולל כיבוד

(*) במידה ויוחלט על שינוי דמי ההשתתפות,
הרי שמיים השינוי יחייב המחיר החדש.
גם אם פורסם קודם לכן בחוזר המחיר הקודם.
(**) פנסיונר הינו חבר לשכה המסווג בלשכה כפנסיונר.

טופס ההרשמה ייקלט במערכת רק אם צורף לו אמצעי תשלום.

את טופס ההרשמה ניתן לשלוח גם סרוק עם פרטי אשראי לכתובת: matana@icpas.org.il

11.3.18

שפת גוף וסגנונות תקשורת מול לקוח

נא לציין x במשבצת, בגין ערבי/ה העיון שברצונך להשתתף. יש לשלוח טופס הרשמה נפרד לכל משתתף

פרטים אישיים

שם משפחה _____ שם פרטי _____ מין ז/נ
מס' חבר _____ תואר _____ תעודת זהות _____
תפקיד: _____ מקום עבודה: _____
כתובת, רח': _____ מס': _____ ת.ד. _____ עיר: _____ מיקוד: _____
טל' (ע): _____ טל' (ב): _____ טל' (נייד): _____
פקס': _____ דוא"ל: _____

לתשומת לב החברים,

- ההרשמה תסגר בהתאם למספר המקומות באולם (מס' המקומות מוגבל).
- התשלום לערב העיון יתבצע באמצעות - תלוש הרשמה / המחאה / כרטיס אשראי, כמפורט בעמוד הבא.
- לא תתאפשר הרשמה טלפונית ו/או הרשמה באמצעות פקס (למעט כרטיס אשראי), ו/או הרשמה במקום.
- הודעות על ביטול השתתפות, תתקבלנה בכתב עד 48 שעות לפני קיום המפגש.
- חברים המעוניינים להרשם, מתבקשים למלא את דף ההרשמה המצ"ב לפרטיו, ולשלוחו בהקדם באמצעות הדואר בצירוף תלוש ההרשמה או המחאה למשרדי הלשכה, או באמצעות כרטיס אשראי לפקס מס' 03-5116695.
- (לתשומת לבך - התשלום במזומן בלבד, לא יתקבלו המחאות דחיות, כרטיסי אשראי יחייבו מיידית).
- למעוניינים, פנקסי תלושי הרשמה ניתן לרכוש במשרד הלשכה או באמצעות הספח המצורף בעמוד הבא.

הוראת תשלום עבור הרשמה לערבי עיין לפקודת "לשכת רואי חשבון בישראל"

• במידה ויש יותר ממשתתף אחד, נא לשלוח טופס הרשמה נפרד לכל משתתף •

יש למלא את אמצעי התשלום המופיעים בסעיפים 1-3, בהתאם להזמנתך:

1. מצ"ב תלושי/י הרשמה מראש, שמספרו/הם _____ עבור הזמנת מקום/ות לערב העיין.
2. מצ"ב המחאה ע"ס _____ מס' _____ בנק _____ עבור הזמנת מקום/ות לערב העיין.
(לתשומת לבך - לא יתקבלו המחאות דחיות).
3. הוראת תשלום באמצעות כרטיס אשראי (לשלוח לפקס מס' 03-5116695).

ניתן לשלם בכל כרטיסי האשראי

סוג הכרטיס: _____ שם בעל/ת הכרטיס: _____

מס' ת"ז:

מס' הכרטיס:

תוקף הכרטיס: CVV 3 ספרות אחרונות בגב הכרטיס

(לתשומת לבך - התשלום בכרטיס אשראי יחוייב מיידית). סה"כ לחיוב _____

חתימה _____

שם המשתתף _____ ת.ז.

את הקבלה יש להוציא ע"ש _____ ולשלוח לכתובת _____

למעונינים לרכוש פנקסי תלושים לערבי העיין

לא חברי לשכה	חברי לשכה
<input type="checkbox"/> 5 תלושים במחיר 900 ש"ח	<input type="checkbox"/> 5 תלושים במחיר 525 ש"ח
<input type="checkbox"/> 10 תלושים במחיר 1,800 ש"ח	<input type="checkbox"/> 10 תלושים במחיר 1,050 ש"ח
<input type="checkbox"/> 25 תלושים במחיר 4,500 ש"ח (בתוספת שני תלושים ללא תשלום)	<input type="checkbox"/> 25 תלושים במחיר 2,625 ש"ח (בתוספת שני תלושים ללא תשלום)
מצ"ב המחאה ע"ס _____ מס' _____ בנק _____ עבור רכישת הפנקסים.	

חתימה _____

תאריך _____